|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نموذج****إعداد التحليل الرباعي** | **رقم النموذج** | AQC-01-05-01 |
| **رقم وتاريخ الإصدار** | 2/3/24/2963/20225/12/2022 |
| **رقم وتاريخ المراجعة أو التعديل** | 2/(11/5/2023) |
| **رقم قرار اعتماد مجلس العمداء** | 40/2023 |
| **تاريخ قرار اعتماد مجلس العمداء** | 19/10/2023 |
| **عدد الصفحات** | 03 |

**التحليل الرباعي (مصفوفة البيئة الداخلية والخارجية)**

| **عوامل البيئة الداخلية** |
| --- |
| **سلبي** | **إيجابي** |
| **الضعف** | **القوة** |
| 1. عدم امكانية بعض الموظفين من استخدام الطرق المتقدمة والتكنولوجيه لشتى الأمور.
2. ارتفاع أسعار التأجير وبدل الخدمات في المواقع المتاحة للتأجير مقارنة مع السوق المحلي .
3. ارتفاع قيمة المواد اللازمة والأجور للقيام بالصيانة والمصاريف بشكل عام نتيجة التضخم والتزامنا بنظام الشراء الموحد.
4. قلة الانتباه وعدم المحافظة من قبل بعض الموظفين على الأصول ومكان العمل والمواد المستخدمة الثابتة بشكل غير ملائم مما يؤدي الى تلفه او انخفاض عمره الانتاجي.
5. ضعف ثقافة الجودة والتميز في الجامعة لدى بعض العاملين في الجامعة.
6. ضعف التنسيق بين مكونات استراتيجية الموارد البشرية من حيث الاستقطاب والتحفيز، والتدريب، والمتابعة، والتقييم.
7. ضعف تنفيذ الخطط التنفيذية في بعض جهات الجامعة.
8. عدم مواكبة الهيكل التنظيمي / الهياكل التنظيمية لمتطلبات تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
9. عدم تحديد الأهداف الوظيفية للعاملين في الجامعة المرتبطة بالأهداف التشغيلية والاستراتيجية لضمان توحيد وتظافر الجهود لتحقيق تلك الأهداف على مستوى الأقسام ،والكليات ،والوحدات والمراكز.
10. التطور السريع والمستمر في تكنولوجيا التعليم مما يسبب صعوبة في تطوير قدرات بعض أعضاء هيئة التدريس ومقاومة التغيّير من قبل البعض
11. عدم توزيع بعض الوظائف حسب المؤهلات والخبرة.
 | 1. التزام وحدة الصناديق المالية بالخطة السنوية وسياسة ترشيد النفقات المشتركة العامة من خلال عرضها على مجلس إدارة الصناديق المالية وأخذ الموافقات اللازمة بشكل دوري.
2. تطوير العمل على الأنظمة المالية الخاصة بالصناديق المالية من خلال تحويل الرواتب عن طريق الايبان.
3. حوسبة عمليــــــات الدفع من قبــل المسثمريــــن للتسهيل عليهم، والمقترضين والمتبرعين واتمتة صندوق الإدخار.
4. إستحداث برامج حجز الكتروني لموظفين الجامعة الراغبين بمراجعة صندوق الادخار توفيرا للوقت.
5. اتمتة أي عملية شراء تتم عن طريق دائرة اللوازم .
6. استقطاب البنوك والمستثمرين لدعم جوائز أوائل الطلبة.
7. إنشاء شبكات مناسبة بهدف تحديد فرص الشراكات المستقبلية لتعزيز قدرة وإمكانيات المؤسسة لتحقيق قيمة مضافة.
8. تميز الحرم الجامعي من حيث الموقع الجغرافي والسعة والمساحات الخضراء.
9. وجود خطة استراتيجية للجامعة معلنة يتم متابعة تنفيذها وتطويرها بشكل مستمر.
10. توفر خطط تنفيذية لكل جهة من جهات الجامعة لتحقيق الغايات الاستراتيجية للجامعة.
11. وجود رقابة إدارية ومالية للتحقق من حسن سير العمل.
12. توفر هيكل تنظيمي على مستوى الجامعة وعلى مستوى كل جهة في الجامعة.
13. تواصل المجتمع مع الجامعة.
14. سمعة الجامعة، ومكانتها المحلية، والعربية، والعالمية.
15. وجود خطة تدريب للموظفين الإداريين.
16. وجود موظفين أكفاء.
17. إشراك الموظفين في العديد من اللجان.
 |

| **عوامل البيئة الخارجية** |
| --- |
| **سلبي** | **إيجابي** |
| **التحديات** | **الفرص** |
| 1. البحث عن أدوات اسثمارية بديلة لتحقيق الاستقرار المالي القائم على الاستدامة المالية حيث أن ايرادات صندوق الادخار ناتجة عن منح القروض للمشتركين.
2. تكلفة البرامج والانظمة المتطورة المرتفعة والمختصة في اعداد تقارير متطورة تسهم في الارتقاء رفع كفاءة الوضع الحالي .
3. معاناة مستأجري المباني الإستثمارية من أثار جائحة كورونا في تحصيل الذمم المالية المترتبه عليهم قدم وتهالك وحاجة المباني الى صيانة عامة للمرافق المختلفة ( صحية ، كهربائية انشائية ، مواقف ، خدمات عامة.
4. محدودية البدائل الاستثمارية في الوقت الراهن.
5. ربط المواقع المستثمرة والمؤجرة بالأنظمة والقوانين الحكومية (مثل نظام الشراء الموحد وتعديل نظام أمانة عمان وخضوع المباني لمتطلبات الدفاع المدني وضرورة الحصول على إذن أشغال وتراخيص المهن).
6. محاولة الضغط على بعض الجهات لترشيد النفقات.
 | 1. اتخاذ قرار من قبل لجنة الادارة لتخفيض قيمة بدل الايجار والخدمات لجذب اكبر عدد من المستأجري ومنافسة السوق المحلي.
2. حرية ومرونة التواصل المباشر مع المجتمع الخارجي لتسويق خدمات الوحدة للقطاعين الحكومي والخاص والمجتمع بشكل عام .
3. رغبة العديد من الشركات في بناء شراكات استراتيجية مع الوحدة لقناعتهم بالفرص المستقبيلية الواعدة وإرتباطهم بمؤسسة تعليمية عريقة.
4. التعاون مع الوحدات والدوائر الإدارية بالجامعة خاصة فيما يتعلق بالربط الإلكتروني وتقديم الخدمات للفئات المستهدفة.
5. متطلبات جائزة الملك عبدالله للتميز للأداء الحكومي والشفافية.
6. توافر العديد من التكنولوجية والحلول التقنية والممارسات العالمية لتطوير الأداء المؤسسي والبيئة الجامعية.
7. التوسع في استحداث برامج جديدة مواكبة للمستجدات التكنولوجية الحديثة.
 |