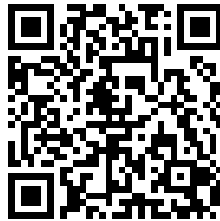




# الجامعة الأردنية



وحدة الصناديق المالية  
الخطة الإستراتيجية 2022-2027





## الرؤية

التميز والمهنية العالية في الأداء للمساهمة في التخطيط الإستثماري للمستقبل وخدمة المجتمع المحلي.

## الرسالة

تهيئة بيئة إستثمارية متميزة للإرتقاء بالخدمات المالية المقدمة للعاملين والطلبة في الجامعة وتوفير المعلومات والبيانات الإستثمارية بدقة للجهات الداخلية والخارجية وبما ينسجم مع المعايير المالية الدولية والأنظمة النافذة.

## نبذة عن الجهة

أنشئت وحدة الصناديق المالية عام 1991 وتضم: صندوق الإستثمار للجامعة الأردنية الذي أنشئ عام 1979 بموجب نظام صندوق الإستثمار للجامعة الأردنية رقم (47) وصندوق الإدخار لموظفي الجامعة الأردنية الذي أنشئ عام 1963 وبموجب نظام المكافآت والتعويض لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة وتعديلاته وتتولى إدارته لجنة مؤلفة من خمسة أعضاء يرأسها رئيس الجامعة ويعينها مجلس العمداء ويعمل على إستثمار أمواله بعدة طرق لتحقيق السياسة العامة التي يقرها مجلس العمداء. وصندوق التبرعات للجامعة الأردنية والذي أنشئ عام 1981 بموجب نظام صندوق التبرعات للجامعة الأردنية رقم (16) لسنة 1981 ويتولى إدارته مجلس من خمسة أعضاء يرأسه رئيس الجامعة ويعينه مجلس الأمناء ويقوم الصندوق بإدارة الأموال والإيرادات المتأتية من المنح والتبرعات الداخلية والخارجية وفق الأغراض التي يحددها مجلس الأمناء.



## الغاية الاستراتيجية رقم 1 : حاكمية رشيدة وإدارة معاصرة

1.1 تعزيز ممارسات الحاكمية الرشيدة متضمنة التشاركية والشفافية والعدالة والمساواة بين الجنسين والمساءلة

والفعالية

### 1.1.1 مبادرة الحاكمية الرشيدة

1.1.1.1 معدل رضى العاملين عن التزام الجامعة بممارسات الحاكمية الرشيدة

معدل رضى في تحسن مستمر حسب استمارة تقييم رضى العاملين عن تطبيق معايير الحاكمية الرشيدة/النزاهة في

السنة الاولى من الخطة على ان تزداد سنوياً بنسبة لا تقل عن 5%

سنويا / الجامعة

1.1.1.3 نسبة شكاوى العاملين ومقترحاتهم المتعامل معها والتي تم حلها

80% من الشكاوي والاقتراحات التي تم حلها

سنويا / الجامعة

1.1.1.4 معدل رضى العاملين عن الية التعامل مع المقترحات و الشكاوي

معدل رضى العاملين في تحسن مستمر حسب رضى العاملين (أعضاء هيئة التدريس – الموظفين) حسب البنود

المتعلقة في التعامل مع العاملين ضمن استمارة تقييم رضى العاملين في الجامعة الأردنية واستمارة تقييم رضى

العاملين عن تطبيق معايير الحاكمية الرشيدة/النزاهة في السنة الأولى من الخطة على ان تزداد سنوياً بنسبة 5%

سنويا / الجامعة

1.1.1.10 عدد المخالفات المتعلقة بالقيم المؤسسية التي ارتكبها العاملون في الجامعة



انخفاض بنسبة 20% عن السنة السابقة

سنويا / الجامعة

## 1.2 ترسيخ ممارسات ضمان الجودة وتجزير قيم الجودة والاعتماد.

### 1.2.1 مبادرة ممارسات ضمان الجودة

1.2.1.1 نسبة التزام العاملين في الجامعة بتنفيذ الإجراءات واستخدام النماذج الخاصة بمختلف العمليات التي ينفذونها

70% نسبة الالتزام في السنة الأولى على ان تزداد سنوياً بنسبة 10% حتى يتم تحقيق نسبة 100%

سنويا / الجامعة

1.2.1.2 معدل رضى العاملين في الجامعة عن ممارسات الجودة في الجامعة

معدل في تحسن مستمر في التقدير عن البنود المتعلقة في الحوكمة الرشيدة عن ممارسات الجودة حسب استمارة

تقييم رضى العاملين عن تطبيق معايير الحاكمية الرشيدة/النزاهة في السنة الأولى من الخطة على ان تزداد سنوياً

بنسبة 5%

سنويا / الجامعة

## 1.3 تطوير الأداء المؤسسي لمواكبة الممارسات العالمية الفضلى.

### 1.3.1 مبادرة تطوير خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي

1.3.1.1 وجود خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي

إقرار الخطة



سنويا / الجامعة

1.3.1.2 نسبة الالتزام بتطبيق خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي

70% نسبة الالتزام على ان تزداد سنوياً بنسبة 10% حتى يتم تحقيق نسبة 100%

سنويا / الجامعة

**1.3.2 مبادرة تحديد المهارات القيادية اللازمة لتنفيذ الخطة الإستراتيجية**

1.3.2.3 معدل رضى العاملين عن القيادات في الجامعة

معدل رضى العاملين في تحسن مستمر حسب استمارة تقييم رضى العاملين في الجامعة الأردنية بند فريق القيادة

والإدارة (الحاكمية في الجامعة) في الجامعة في السنة الأولى من الخطة على ان تزداد سنوياً بنسبة 5%

سنويا / الجامعة

**1.3.3 مبادرة ترشيح واختيار القيادات للمناصب الإدارية واعداد قيادات المستقبل**

1.3.3.2 نسبة العاملين من غير أعضاء هيئة التدريس الذين طُوّر أداؤهم ليكونوا قادة المستقبل القادرين على تحمل

المسؤولية ومواجهة التحديات الحالية والمستقبلية

15% من العاملين من غير أعضاء هيئة التدريس المرشحين للمناصب الإدارية سنويًا

سنويا / الجامعة

**1.3.4 مبادرة نظام إداري متكامل ومحكم**



1.3.4.1 وجود نظام إدارة مبني على الآتي:

1. تحديد النتائج المنشودة للجامعة

2. وجود سياسات وإجراءات ونماذج (منهجيات) لجميع العمليات الأكاديمية والإدارية في الجامعة

3. تطبيق المنهجيات تطبيقًا منظمًا لضمان تنفيذها

4. تحسين المنهجيات وتطبيقها بناءً على مراقبة وتحليل النتائج المحققة وأنشطة التعلم المستمر

إقرار بوجود النتائج المنشودة للجامعة

إقرار 66% من السياسات والإجراءات والنماذج (المنهجيات) على أن تزداد سنويًا بنسبة 10% حتى يتم إقرار نسبة 100%

تطبيق المنهجيات بنسبة 70% على أن تزداد سنويًا بنسبة 10% حتى يتم تطبيق نسبة 100%

تقييم وتحسين المنهجيات بنسبة 70% على أن تزداد سنويًا بنسبة 10% حتى يتم تقييم وتحسين نسبة 100%

السنة الأولى / الجامعة

1.3.4.8 وجود خطة دورية للصيانة الوقائية تُطبَّق بانتظام ويُتَّبع تنفيذها لضمان استدامة الأبنية والمرافق والمعدات والأنظمة

والمركبات المستخدمة في الجامعة

إقرار الخطة وتطبيقها

سنويًا / الجامعة

1.4 تحقيق استقرار مالي للجامعة من خلال تنوع مصادر التمويل

1.4.2 مبادرة دراسة المشاريع الاستثمارية المتعثرة

1.4.2.1 عدد المشاريع الاستثمارية التي حُسِّتْ



نسبة 20% من المشاريع على ان تزداد سنوياً بنسبة 10% حتى تصل النسبة إلى 100%

سنويا / الجامعة

1.4.2.2 نسبة الزيادة في مقدار العائد من التحسين

نسبة الفرق (الدلتا) في العائد بنسبة 5% عن السنة السابقة، والتي كان عائد الاستثمار بها (358870 دينار)

سنويا / الجامعة

#### 1.4.5 مبادرة دعم الجامعة ماليًا

1.4.5.3 نسبة الزيادة في الموارد المالية التي تم تنميتها والعوائد المتأتية من مكتب الوقفيات والصناديق المالية

زيادة العوائد المتأتية من مكتب الوقفيات والصناديق والمالية بنسبة 1%

سنويا / الجامعة

1.5 تعزيزُ التحوُّلِ الرَّقْمِيِّ وأتمتة العمليات والإجراءات.

#### 1.5.1 مبادرة نظام معلومات إداري متكامل

1.5.1.2 معدل رضی العاملين في الجامعة عن نظام المعلومات الإداري المتكامل

معدل رضی العاملين في تحسن مستمر حسب استمارة تقييم رضی العاملين في الجامعة الأردنية بند الخدمات

المقدمة للعاملين في الجامعة في السنة الأولى من الخطة على ان تزداد سنوياً بنسبة 5%

سنويا / الجامعة



## الغاية الاستراتيجية رقم 4 : دورٌ مجتمعي فعال

### 4.2 تطويرُ خدمات تنمية مجتمعيّة ذات قيمة مُضافة.

#### 4.2.1 مبادرة خدمة المجتمع التنموية والاستشارات الخاصة بالتنمية المستدامة المبنية على الاحتياجات الخاصة بالمستفيدين

4.2.1.1 عدد الفعاليات والبرامج التنموية والاستشارات المجتمعية المقدمة للمجتمع حسب احتياجاتهم

فعالية/ برنامج لكل كلية/ مركز

سنويا / الخطة

4.2.1.3 نسبة المشاركين في تقديم البرامج من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والباحثين والموظفين الإداريين في كل برنامج

سنويًا

نسبة 25% من الطلبة

نسبة 10% من أعضاء هيئة التدريس والباحثين

نسبة 10% من الموظفين

سنويا / الجامعة

4.2.1.6 نسبة تلبية الاحتياجات بناءً على تنفيذ الأنشطة الخاصة بخدمة المجتمع

نسبة 60% من الاحتياجات تُبَيِّتُ على ان تزداد سنويًا بنسبة 2%="

سنويا / الجامعة

4.2.1.7 نسبة رضى المستفيدين عن الخدمات المقدمة لهم





معدل رضى في تحسن مستمر عن الخدمات المقدمة في السنة الأولى من الخطة على ان تزداد سنوياً بنسبة 5%

سنويا / الجامعة

4.2.1.9 نسبة مشاركة الموظفين في اللجان المحلية/المجتمعية

نسبة 15% من الموظفين يشاركون في اللجان المحلية المجتمعية

سنويا / الجامعة

4.3 تنمية ثقافة العمل التطوعي والريادة المجتمعية لدى الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين

4.3.1 مبادرة إسهام الطلبة والعاملين في برامج التطوع داخل الحرم الجامعي ومع المؤسسات العاملة في العمل التطوعي

4.3.1.3 عدد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين المشاركين في برامج التطوع

نسبة 10% من الطلبة، نسبة 10% من أعضاء هيئة تدريس، نسبة 10% من الموظفين الإداريين

سنويا / الجامعة

4.4 تعزيز دور الجامعة التوعوي والتثقيفي والوطني، والديني، في مختلف القضايا الوطنية.

4.4.1 مبادرة دور الجامعة التوعوي

4.4.1.1 نسبة العاملين المشاركين في الأنشطة والفعاليات الجامعية الرسمية وغير الرسمية

نسبة 50% من العاملين في الجامعة

سنويا / الخطة

4.5 تعزيز إشراك المجتمع المحلي في مختلف نشاطات الجامعة.



#### 4.5.1 مبادرة مشاركة المجتمع في أنشطة الجامعة

4.5.1.1 عدد الاتفاقيات مع مؤسسات المجتمع المحلي

5 اتفاقيات فاعلة

سنويا / الخطة

4.5.1.2 عدد الجوائز / شهادات التقدير المقدمة من المجتمع للجامعة

10 جوائز أو شهادات تقدير

سنويا / الجامعة

4.5.1.3 عدد الأنشطة التي استخدم المجتمع المحلي فيها مرافق الجامعة

30 نشاط استخدم المجتمع المحلي فيه مرافق الجامعة

سنويا / الجامعة

#### الغاية الاستراتيجية رقم 6 : موظفون إداريون أكفاء ومتميزون

6.2 تنمية مهارات الموظفين الإداريين وتطوير قدراتهم.

6.2.1 مبادرة تطوير خطط التدريب المبينة على الاحتياجات التدريبية بما يتوافق مع الوصف الوظيفي وخطة الجامعة

##### الإستراتيجية

6.2.1.1 تنفيذ خطة التدريب المتكاملة للموظفين المبينة على الاحتياجات التدريبية والمتوافقة مع الغايات الإستراتيجية

والمرتبطة بعمليات الموارد البشرية ذات العلاقة مع:

\* تقييم الأداء

\* المسارات الوظيفية

\* التخطيط الإحلالي

\* والأوصاف الوظيفية



مشاركة 25% من الموظفين الإداريين في دورات التدريب والتطوير بناءً على الاحتياجات، و/أو تقييم الأداء، و/أو المسارات الوظيفية، و/أو التخطيط الإحلالي، و/أو الأوصاف الوظيفية على أن تزداد سنوياً بنسبة 10% حتى تصل النسبة إلى 100%

سنويا / الجامعة

#### 6.2.1.2 الأثر التدريبي في أداء الموظف لعمله

تحسن بنسبة 50% في أداء الموظفين في المهارة/ حسب نموذج الأثر التدريبي

سنويا / الجامعة

6.2.1.3 نسبة الموظفين الذين أهّلوا بما يناسب التقدم ضمن المسارات الوظيفية لهم وفقاً للهيكل التنظيمي المعتمد

نسبة 10% من الموظفين يؤهّلون على أن تزداد سنوياً بنسبة 10% حتى تصل النسبة إلى 100%

سنويا / الجامعة

#### 6.2.1.4 معدل رضى الموظفين عن المهارات المضافة

معدل رضى في تحسن مستمر عن المهارات المضافة في السنة الأولى من الخطة على أن تزداد سنوياً بنسبة 5%

سنويا / الجامعة

6.3 تحفيز الموظفين الإداريين على العمل بفعالية وتشجيعهم على الأداء المتميز.

#### 6.3.1 مبادرة تحفيز الموظفين الإداريين



6.3.1.2 نسبة الموظفين الذين لهم أهداف سنوية فردية ترتبط بالأهداف الإستراتيجية والخطط التنفيذية لأماكن عملهم

لمواءمة الأهداف الإستراتيجية وتحقيق النتائج المستهدفة

70% نسبة الالتزام على ان تزداد سنوياً بنسبة 10% حتى تصل النسبة إلى 100%

سنويا / الجامعة

6.3.1.3 نسبة الأهداف السنوية الفردية التي حققها الموظفين حسب مقاييس الأداء المعمول بها في الجامعة

جميع الموظفين الذين لديهم أهداف سنوية حققوا 60% من الأهداف

سنويا / الجامعة

6.3.1.4 نسبة مشاركة الموظفين في أنشطة تركز عن الإبداع والابتكار

نسبة 5% زيادة في مشاركة الموظفين في الأنشطة عن السنة السابقة

سنويا / الجامعة

6.4 تمكين الموظفين الإداريين وإشراكهم في عمليات صنع القرار.

6.4.2 مبادرة مشاركة الموظفين في صنع القرار وفي تحقيق الغايات الإستراتيجية للجامعة

6.4.2.1 عدد الموظفين المشاركين في اللجان المشكلة في الجامعة

30% من الموظفين الإداريين من غير أعضاء الهيئة التدريسية على ان تزداد سنوياً بنسبة 10% حتى تصل النسبة إلى

100%

سنويا / الجامعة

الغاية الاستراتيجية رقم 7 : بيئة جامعية آمنة ومحفزة



## 7.1 توفير بيئة جامعيّة آمنة وصحيّة مُستدامة

7.1.1 مبادرة البيئة الجامعية المستدامة، والبيئة الخضراء، والتدوير، وتعزيز الصحة والرفاه، والسلامة العامة (تبنى أهداف الأمم

المتحدة السبعة عشر للتنمية المستدامة وخصوصاً القابلة للتطبيق في الجامعة)

7.1.1.1 عدد الأنشطة التي تهدف لتوعية الطلبة والعاملين بأهمية البيئة الخضراء، والتدوير، وتعزيز الصحة والسلامة العامة

نشاط/ محاضرة/ دورة/ ورشة عمل سنويًا على الأقل في المجالات الآتية: البيئة الخضراء، والتدوير، وتعزيز الصحة والرفاه،

والسلامة العامة

سنويا / الجامعة

7.1.1.5 نسب التخفيض في كلفة الكهرباء والمياه.

نسبة 1% تخفيض في كلفة الكهرباء عن السنة السابقة

نسبة 1% تخفيض في كلفة المياه على السنة السابقة

سنويا / الجامعة

7.1.1.6 عدد الأنشطة التي ينفذها الطلبة والعاملون في الجامعة للحفاظ على البيئة

نسبة 10% من الطلبة الذين ينفذون نشاطًا واحدًا للحفاظ على البيئة

نسبة 10% من أعضاء هيئة التدريس الذين ينفذون نشاطًا واحدًا للحفاظ على البيئة

نسبة 10% من العاملين الذين ينفذون نشاطًا واحدًا للحفاظ على البيئة

سنويا / الجامعة



### 7.1.3 مبادرة صيانة المرافق العامة والبنى التحتية في الجامعة وإعادة تأهيلها

7.1.3.6 معدل رضى العاملين عن المرافق والبنية التحتية والتجهيزات والمستلزمات

معدل رضى في تحسن مستمر في استمارة الرضى عن الجامعة بند التجهيزات والمستلزمات في السنة الأولى من

الخطة على ان تزداد سنوياً بنسبة 5%

سنويا / الجامعة

### 7.3 تقديم خدمات إرشادية وتوجيهية متميزة للطلبة في المجالات التربوية والنفسيّة والمهنيّة.

#### 7.3.1 مبادرة رعاية الطلبة وتوجيههم تربوياً ونفسياً ومهنيّاً

7.3.1.8 نسبة الطلبة غير القادرين ماليّاً وقد قدّم دعم ماليّ لهم

نسبة 100% من الطلبة غير القادرين ماليّاً وتنطبق عليهم الشروط قدّم دعم ماليّ لهم

سنويا / الجامعة

### الغاية الاستراتيجية رقم 8 : شركاتٌ مُستدامة ومؤثّرة

8.1 بناءً شركات استراتيجية فعّالة محلّيّة وعربية وعالميّة.

#### 8.1.1 مبادرة التخطيط والعمل المؤسّسيّ مع الشركاء والموردين

8.1.1.2 نسبة الشركاء والموردين الذين صُفّوا، وحلّلت قدراتهم وإمكاناتهم من مجموع الشركاء والموردين التي تتعامل

معهم الجامعة

نسبة 66% من الشركاء والموردين على ان تزداد سنوياً بنسبة 10% حتى تصل النسبة إلى 100%

سنويا / الجامعة



8.1.1.3 عدد الشركاء والموردين الذين تم تحديدهم من مختلف جهات الجامعة كشركاء ذوي أهمية لتحقيق أهداف خطة

الجامعة الإستراتيجية

جميع الشركاء والموردين ذوي الأهمية للجامعة لتحقيق أهداف خطة الجامعة الإستراتيجية

السنة الأولى / الجامعة

8.1.1.4 نسبة خطط/الاتفاقيات العمل التي صُممت للعمل مع الشركاء والموردين لتحقيق الأهداف الإستراتيجية والتوجهات

المستقبلية للجامعة

نسبة 66% من خطط العمل / الاتفاقيات صُممت في السنة الأولى على ان تزداد سنوياً بنسبة 10% حتى تصل النسبة

إلى 100%

السنة الأولى / الجامعة

8.1.1.5 نسبة الإنجاز الذي تم من كل خطة عمل/اتفاقية مع الشركاء والموردين

نسبة 50% من خطط العمل / الاتفاقيات أُنجِزت على ان تزداد سنوياً بنسبة 10% حتى تصل النسبة إلى 100%

سنوياً / الجامعة

8.1.1.6 نسبة تنفيذ خطط التحسين التي وضعت لتغطية الفجوات في الإنجاز وحسب التغذية الراجعة من الشركاء

والموردين

نسبة 50% من خطط التحسين تُقَدَّت على ان تزداد سنوياً بنسبة 10% حتى تصل النسبة إلى 100%

سنوياً / الجامعة

8.1.1.7 معدل رضی الشركاء والموردين عن شراكاتهم مع الجامعة، وتلبية احتياجاتهم



معدل رضى في تحسن مستمر عن علاقة الشركاء والموردين عن شراكاتهم مع الجامعة وتلبية احتياجاتهم في السنة

الأولى من الخطة على ان تزداد سنوياً بنسبة 5%

سنويا / الجامعة